Modelo de negocio para la Fundación Soffy

Proyecto Fin de Grado

Semestre: 1º

“Modelo de negocio para la Fundación Soffy A.C”

Equipo Proyecto Fin de Semestre

Vargas López María del Pilar

Chavez Cruz Karina

Velasco Vega Diana Fernanda

Tzintzun Amezcua Romina Valeria

Fecha de publicación 2018/11/11

Palabras clave

business model canvas, administración, misión, visión, procedimientos, FODA.

Resumen

Este trabajo realizado en primer semestre de la carrera de negocios internacionales nos brindó la oportunidad de trabajar con la asociación civil Fundación Soffy, una mano amiga con el propósito de conocer el funcionamiento de la misma y crear de la mano un modelo de negocio rentable y real para que al finalizar el proyecto, la fundación fuera capaz de replicarlo y tener una fuente de ingreso segura y sencilla, aplicamos los conocimientos impartidos durante el semestre de las diferentes materias de administración, mercadotecnia, contabilidad, informática empresarial y metodología de la investigación.

Se llevaron a cabo varias actividades tales como la venta de comida, el primer torneo Fundación Soffy y la recolección en especie, con lo que se llegó a la cantidad de $13,200.

Descripción

Este documento fue creado para la materia de administración 1 impartido por el profesor José Adrián Calcáneo en el primer semestre de la carrera de negocios internacionales, por lo tanto a continuación se usan términos referentes a las clases y los temas que se cubrieron dentro del tiempo y forma del cronograma, las presentaciones y diapositivas ajenas y complementarias a la materia de administración no se encuentran en el documento.

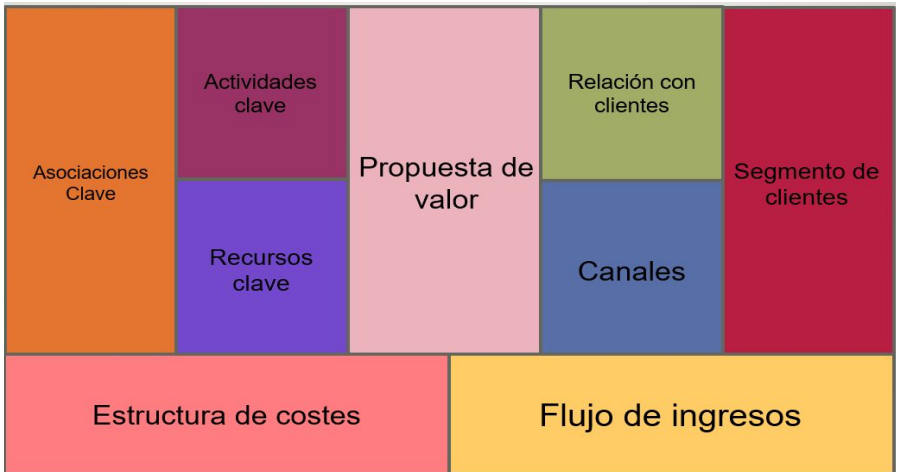
Este entregable fue el compendio del trabajo realizado por 4 estudiantes durante 4 meses y concluido satisfactoriamente con buenos resultados para la asociación involucrada, agradecemos a la Fundación Soffy por abrirnos las puertas de familia.

Misión

Brindar acompañamiento integral, requerimientos clínicos y servicios de gestión social para los menores de edad con insuficiencia renal crónica y a sus familias. Asimismo, capacitamos en la procuración de órganos y en salud preventiva renal.

Visión

Ser una asociación líder en nuestra área de asistencia social, reconocida por sus valores éticos y humanitarios



Model canvas

Propuesta de valor. Ayuda económicamente a niños con problemas renales**,** da terapias a la familia completa**,** capacitan sobre el cuidado de órganos y salud preventiva renal y son una asociación con valores éticos y humanitarios.

Relación con clientes. Hacen convivios con las familias y comparten alimentos.

Canales. Llegan a la fundación o través del Hospital del Niño y la Mujer.

Segmento de clientes. Menores de edad con insuficiencia renal crónica de bajos recursos y familias los niños con problemas renales.

Flujo de ingresos. Donadores, empresas y actividades de la fundación.
Estructura de costes. Tratamientos, medicinas, operaciones, estudios médicos, construcción de nuevas instalaciones y servicios básicos.
Recursos clave. Donaciones, despensas y servicio social.

Actividades clave. Terapias, ayuda económica, tratamientos y fomentación de valores a la comunidad.
Asociaciones clave. UVM, Anáhuac, Krispy – kream, UAQ y Hospital del Niño y la Mujer.

Análisis FODA de la fundación Soffy

Fortalezas: Existen muy pocas fundaciones en Querétaro dedicadas a tratar enfermedades de riñón, Tienen una misión y visión fija, Tienen actividades establecidas para las recaudaciones de fondos, cuentan con asociaciones clave y cuentan con un establecimiento propio.

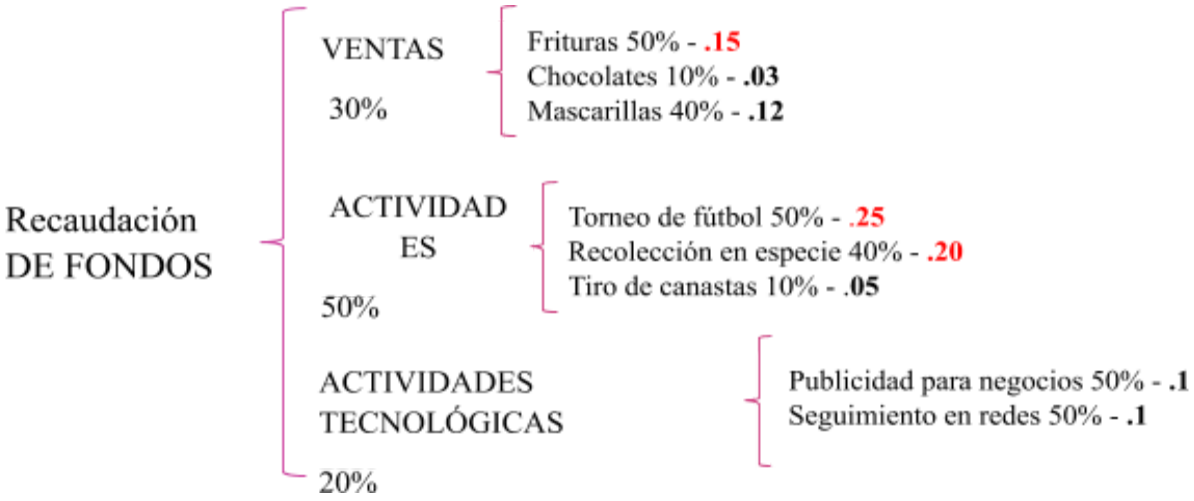
Oportunidades: Pueden atraer donaciones de empresas, pues ofrecen con facturas deducibles de impuestos, cuentan con muy poco personal fijo, poca mercadotecnia y difusión en el estado.

Debilidades: La mayor parte del personal con el que cuentan es rotatorio, tienen presupuesto recortado por la construcción del nuevo centro de fundación Soffy, las instalaciones actuales son insuficientes.

Amenazas: La sociedad le da más importancia a fundaciones que tratan el cáncer, falta de conocimiento sobre la enfermedad y de las complicaciones, las donaciones insuficientes de riñones, la falta de cultura de donación (riñones y dinero).

Toma de decisiones

Teníamos diversas actividades a realizar a partir de los resultados arrojados por el análisis FODA, por esto optamos por elaborar un diagrama de árbol de decisiones para elegir la opción más útil para la fundación Soffy y para nosotros.



En el diagrama podemos observar que las tres actividades con mayor probabilidad de realizar son: torneo de fútbol, recolección en especie y ventas de frituras, esta última fue modificada, pues en un inicio iba a ser venta de elotes y esquites, pero nos encontramos con muchas complicaciones y decidimos ejecutar la venta de alimentos ya que nos daba más utilidad.

Manual de procedimientos: Torneo de fútbol

Desarrollamos diferentes actividades para llegar a la meta, el torneo de fútbol con preparatorias fue nuestra actividad fuerte, durante la planeación y la realización nos encontramos con diferentes situaciones que hubieran resultado sencillas si estuviesen escritas, es eso escogido realizar un manual de procedimientos sobre la elaboración del torneo de fútbol en beneficio de la fundación Soffy.

Manual de procedimientos para realizar torneo de fútbol

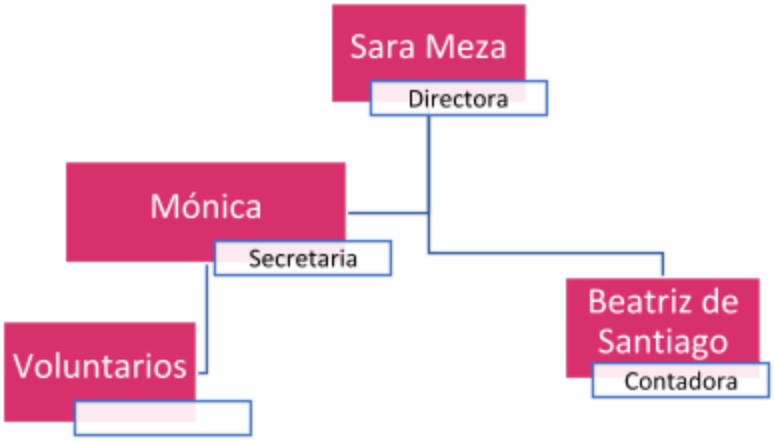
1. Seleccionar fechas que no tengan algún puente o asueto y que las preparatorias tengan pocos eventos deportivos para llevar a cabo nuestro torneo.
2. Planear la cantidad de equipos que se requieren para llevar a cabo el torneo, elaborar el rol de juegos y cotizar árbitros dependiendo de la cantidad de partidos que nuestro rol de juegos nos exija, recomendamos partidos de 50 minutos (dos tiempos de 20 minutos y 10 minutos de descanso).
3. Escoger lugar para llevar a cabo el torneo y agendar el día para realizar nuestro evento.
4. Hacer la estructura de gastos para el torneo, considerar arbitraje, paramédico, premios y/o reconocimientos a entregar. Con base en estos datos se podrá establecer un precio justo y una estimación real sobre la utilidad del evento.
5. Elaborar material visual como posters y flyers que serán proporcionados a los interesados en participar en el torneo.
6. Llamar y visitar preparatorias desde dos meses y medio antes del evento, ser insistentes y persuadirlos correctamente con la finalidad del torneo.
7. Tres semanas antes del torneo comenzar a cobrar inscripciones de los equipos interesados y terminar de cobrar por lo menos una semana y media antes del evento, con la finalidad de tener equipos asegurados y tener tiempo de conseguir a alguien más en caso de la cancelación de algún equipo. Es importante citar a los equipos media hora antes de cada partido, proporcionarles información específica sobre la ubicación del torneo, roles y reglas del juego.
8. Analizar la opción de vender alimentos durante el torneo para obtener más recursos para la fundación y si se deciden a vender, comenzar a comprar las cosas desde semana y media antes.

9. Confirmar asistencia de paramédico y árbitro para el día del evento una semana antes.
10. Como organizadores del evento, hay que estar una hora antes de la cita para el primer partido y llevar el control de roles de juego.
11. Prever la asistencia de la directora de fundación Soffy para la premiación.
12. Ser imparciales y seguir las reglas establecidas para evitar conflictos entre los equipos y sus coaches.

Manual de procedimientos: Inducción de servicio social

1. Registrar al interesado en listas en excel y llevar en ese mismo documento el control de las horas que ha trabajado con la fundación.
2. Dejar en claro la filosofía organizacional de la fundación para que los valores se transmitan con empatía a las familias que lleguen a la fundación.
3. Establecer los límites y las obligaciones que tiene cada persona dependiendo de las acciones que sean delegadas por la directora y la secretaria de la fundación.
4. Entregar carta de liberación de horas al finalizar con el servicio social.

Organigrama de la fundación Soffy



Sara Meza Maldonado. Es la directora y la dueña de la fundación Soffy, autoriza y consigue donadores.

Mónica. Ella es la secretaria y administradora, se encarga de designar actividades a los voluntarios y de recibir a las familias.

Beatriz de Santiago Durán. Lleva las finanzas de la fundación, firma estados financieros.

Voluntarios y jóvenes de servicio social. Se encargan de nutrición, terapias y acompañamiento al niño y a la familia.